

Allmänna avtalsvillkor vid köp av varor i Skellefteå Krafts webbutik.

Gäller från och med 2022-06-01.

1 Inledande bestämmelser

1.1 Dessa allmänna villkor (härefter "villkoren") gäller mellan Skellefteå Kraft Service AB, org. Nummer 556234-1643, VAT-nummer SE556234164301, Kanalgatan 71, 931 34 Skellefteå ("Skellefteå Kraft", "Vi" eller "Oss") och fysiska personer som handlar i Skellefteå Krafts webbutik på webbplatsen butik.skekraft.se ("Webbutiken") i egenskap av konsument (nedan "Kunden"). Villkoren gäller från och med 2022-06-01 tillsvidare.

1.2 För att genomföra ett köp måste Kunden vara myndig (18 år eller äldre) eller ha målsmans medgivande.

1.3 Skellefteå Kraft kan komma att genomföra sedvanlig kreditprövning av potentiell kund. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att neka köp.

1.4 Dessa villkor gäller ej vid tecknande av el-avtal eller ingå ett serviceavtal om fjärrvärme eller på kampanjer där Vi erbjuder en vara till särskilt pris vid tecknande av tjänst, till exempel el-avtal eller ett serviceavtal om fjärrvärme.

Om Kunden vill teckna ett el-avtal eller ingå ett serviceavtal om fjärrvärme, eller vill ta del av en kampanj, kommer Kunden att bli omdirigerad till en annan hemsida där Kunden kan teckna avtal. Vilka villkor som gäller vid tecknande av avtal och kampanjer framgår på den hemsida som Kunden omdirigeras till.

1.5 Dessa villkor gäller ej heller vid köp av laddningsbox och tillhörande installation.

Vid köp av laddningsbox och tillhörande installation gäller istället Skellefteå Krafts särskilda avtalsvillkor för Skellefteå Krafts försäljning av elbilsaddare.

2 Beställning av varor

2.1 Kunden beställer varan i Webbutiken. När Kundens beställning kommit in kontrollerar Vi att varan finns i lager.

2.2 Kundens beställning blir bindande först när Vi har bekräftat Kundens beställning i en orderbekräftelse som Vi skickar till Kunden. Orderbekräftelsen utgör en bindande överenskommelse ("Avtalet").

3 Pris och betalning

3.1 Priset på varje vara anges inklusive moms i anslutning till varan i Webbutiken. I kundvagnen kommer Kunden att se det totala priset, inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning.

3.2 Betalningsvillkor finns angiven i kundvagnen beroende på valt betalningssätt.

3.3 Vid betalning via faktura förfaller faktura till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Sker inte betalning i rätt tid har Skellefteå Kraft rätt att av Kunden fordra ränta enligt räntelagen



(1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalning eller annan förpliktelse.

3.4 Fraktvillkor finns angiven i kundvagnen beroende på valt fraktsätt.

3.5 Äganderätten till varan övergår till Kunden först efter att samtliga krav och förpliktelser som Skellefteå Kraft har gentemot Kunden har uppfyllts.

3.6 Kunden saknar rätt att kvitta eventuell motfordran. Eventuella garantianspråk berättigar inte Kunden att hålla inne betalningen.

4 Leveranstid

4.1 Leveranstiden för varor anges i Webbutiken i anslutning till informationen om den vara som Kunden köper.

5 Ångerrätt

5.1 För avtal om köp som ingås på distans gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

5.2 Kunden kan ångra sitt köp genom att kontakta Skellefteå Kraft inom 14 kalenderdagar från den dag Kunden tog emot Varan, dock tidigast den dag som Kunden fick föreskriven information om sin ångerrätt.

5.3 Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande till Skellefteå Kraft om att denne vill frånträda Avtalet. Kunden har möjlighet att använda det standardformulär som tillhandahålls av Konsumentverket på <http://publikationer.konsumentverket.se>

/kontrakt-och-mallar/angerblankett. Det räcker med att Kunden sänder in ett meddelande om att denne tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut. Kunden ska kontakta Skellefteå Krafts kundservice för anvisat returförfarande.

5.4 Om ångerrätten utövas ska Kunden snarast kontakta Skellefteå Kraft för samråd om hur Varan ska returneras. Returnering av Varan ska ske inom 14 dagar från Kundens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av Varan, inklusive demontering, ska betalas av Kunden. Demontering av anläggningen ska utföras av Skellefteå Kraft eller av Skellefteå Krafts anlitad part.

5.5 Varan ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation ska bifogas retur försändelsen.

5.6 Om Kunden frånträder detta Avtal kommer Skellefteå Kraft att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive erlagda leveranskostnader, dock med avdrag för sådan ersättning som Kunden ska utge till Skellefteå Kraft enligt punkt 5.7. Skellefteå Kraft kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som Kunden har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om Skellefteå Kraft inte mottagit Varan enligt vad som avtalats i punkt 5.4, kommer inte inköpsbeloppet att återbetalas. Varan förblir då Kundens egendom.

5.7 Om Kunden utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta Skellefteå Kraft för: a) extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den standardleverans som Skellefteå Kraft erbjuder, b) Varans värdeminskning till följd av att Kunden låtit hantera Varan i större omfattning än



som varit nödvändigt för att fastställa egenskaper eller funktion, c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade ångerrätten, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen.

5.8 Utöver ovan nämnda ångerrätt kan Kunden utan att ange orsak häva avtalet inom fyra veckor före avtalat leveransdatum för Installation. En avbokningskostnad på upp till 10 % av ordervärdet kan då faktureras Kunden.

5.9 Vid avtal avseende flera varor som Kunden beställt i en och samma beställning och som levereras var för sig, börjar ångerfristen löpa från den dag då Kunden eller någon tredje part, dock ej transportföretaget, som Kunden anger, tar den sista varan i fysisk besittning.

6 Dröjsmål och fel i varan

6.1 Som privat konsument har Kunden de rättigheter och skyldigheter som följer av konsumenträttslig lagstiftning.

Dröjsmål

6.2 Dröjsmål på Skellefteå Krafts sida föreligger om Varan inte avlämnats eller avlämnats för sent och detta inte beror på Kunden eller något förhållande på dennes sida. Dröjsmål på Kundens sida föreligger om betalning inte gjorts till fullo.

6.3 Vid dröjsmål på Skellefteå Krafts sida får Kunden hålla inne betalningen. Kunden har rätt att kräva fullgörelse, eller om dröjsmålet är av väsentlig betydelse, häva köpet. Kunden får också kräva skadestånd förutsatt att dröjsmålet ligger inom Skellefteå Krafts kontroll. Beror dröjsmålet på någon som Skellefteå Kraft har anlitat är Skellefteå

Kraft fri från ansvar endast om den han har anlitat skulle vara fri enligt vad som framgår ovan.

6.4 Kunden förlorar sin rätt att häva köpet och kräva skadestånd om denne inte meddelar inom skälig tid från det att han fick kännedom om dröjsmålet.

6.5 Vid dröjsmål på Kundens sida får Skellefteå Kraft häva köpet, och detta även om varan är i Kundens besittning.

Fel i Varan

6.6 Varan ska anses felaktig om den avviker från vad som följer av Avtalet eller om den avviker från vad som stadgas i 4 kap- 2-3§§ konsumentköplagen. Kund får inte häva köpet om näringsidkaren visar att felet är ringa.

6.7 Har Skellefteå Kraft eller någon för dennes räkning installerat Varan ska denna anses felaktig om den på grund av brister i Installationen avviker från vad Kunden med fog kunnat förutsätta.

6.8 Om Varan är felaktig får Kunden kräva avhjälpande eller omleverans förutsatt att detta kan ske utan oskälig kostnad för Skellefteå Kraft. Kunden har även rätt att kräva prisavdrag eller ersättning för att avhjälpa felet. Är felet av väsentlig betydelse får Kunden häva köpet. Dessutom får Kunden kräva skadestånd och även hålla inne betalningen. Om Kunden kräver andra påföljder än avhjälpande eller omleverans har Skellefteå Kraft trots detta rätt att på egen bekostnad vidta sådan åtgärd om detta kan ske inom skälig tid och utan väsentlig olägenhet för Kunden.

6.9 Skellefteå Krafts skadeståndsskyldighet omfattar även skada som på grund av fel i den sålda Varan uppkommer på annan egendom



som tillhör Kunden förutsatt att egendomen är avsedd för ändamål utanför näringsverksamhet.

6.10 Kunden har inte rätt till skadestånd om Skellefteå Kraft kan visa att skadan beror på ett hinder utanför hans kontroll som han inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid köpet och vars följd han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Reklamation

6.11 Reklamationer avseende fel och brister ska, för att inte Kunden ska förlora sin rätt till anspråk på Skellefteå Kraft, göras inom skäligen tid efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

6.12 Kunden reklamerar en vara genom att skicka meddelande till produkttjanster@skekraft.se. Varan skickas sedan, efter ok från Skellefteå Kraft, till Kanalgatan 71, 931 34 Skellefteå.

Skadeståndets omfattning

6.13 Skadestånd på grund av dröjsmål eller på fel i Varan omfattar ersättning för utgifter, inkomstförlust, prisskillnad samt annan förlust. Ersättningen omfattar inte förlust i näringsverksamhet.

6.14 Skellefteå Kraft ersätter under inga omständigheter Kunden för utebliven elkraft.

7 Garanti

7.1 Skellefteå Kraft lämnar motsvarande produktgarantier till köparen som har utfärdats av respektive tillverkare. Exakta garantitider framgår av din offert.

7.2 Garanti avseende Installation uppgår till 5 år efter genomförd Installation.

7.3 Under garantiperioden ska Skellefteå Kraft kostnadsfritt återställa, kreditera eller erbjuda omleverans vid eventuella felaktigheter. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att välja åtgärd. Åberopandet av garantin ska ske inom 2 månader från det att köparen upptäckt eller borde upptäckt felet. Åtgärderna gäller endast för varor i Sverige.

7.4 Reparation eller byte av solceller och/eller övriga systemdelar medför ingen förlängning av gällande garantiperiod, utan den ursprungliga garantiperioden fortsätter att gälla.

7.5 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om: a) Skellefteå Kraft eller Installatörens anvisningar beträffande Installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs, b) Kunden eller tredje part, har utfört arbeten på laddningsutrustningen utan Skellefteå Krafts samtycke, c) Kunden underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Kunden har enligt detta avtal, d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än Skellefteå Krafts personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material, e) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Kundens elektriska installationer.

7.6 Vid garantianspråk ska originalfaktura vid begäran visas upp eller skickas till Skellefteå Kraft.

7.7 Vid garantianspråk löper garantitiden enligt ovan angiven ursprunglig tidsperiod utan ändring.



7.8 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

7.9 Om Skellefteå Kraft i samband med kontroll av Varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har Skellefteå Kraft rätt att av Kunden ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för Skellefteå Kraft i samband med felsökning och eventuell transport. Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera Kunden för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

8 Outlösta paket

8.1 Om Kunden av någon anledning inte löser ut sitt paket, får Kunden betala kostnaderna för frakt och eventuell postförskottsavgift. Underlåtenhet att hämta ut paketet innebär inte att Kunden har utnyttjat sin ångerrätt. För att utnyttja sin ångerrätt måste Kunden vidta de åtgärder som anges i punkt 5.

8.2 Outlösta paket debiteras en avgift, för närvarande 199 kr. Avgiften debiteras i efterskott.

9 Force majeure

9.1 Skellefteå Kraft är inte skyldigt att fullgöra Avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som Skellefteå Kraft inte råder över. Som hinder räknas till exempel krig, myndighetsbeslut, störningar i allmänna transportväsendet, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på Avtalets fullgörande och som Skellefteå Kraft inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

9.2 Om Skellefteå Kraft blir förhindrat att uppfylla sitt åtagande till följd av hinder som Skellefteå Kraft inte råder över och som Skellefteå Kraft inte kunnat förutse, har Skellefteå Kraft rätt att avbryta fullgörande av sitt åtagande enligt Avtalet under den tid som behövs för att undanröja hindret. Om fullgörande av Avtalet bryts med stöd av denna punkt 9 för mer än sex (6) månader har både Skellefteå Kraft och Kunden rätt att säga upp Avtalet.

10 Riskens övergång

10.1 Risken för Varan övergår till Kunden när den är installerad och klar för användning.

11 Personuppgiftsbehandling

11.1 Skellefteå Kraft behandlar personuppgifter i enlighet med Tillämplig Dataskyddslag.

11.2 Skellefteå Kraft samlar in och behandlar följande personuppgifter om dig som köpare: namn, personnummer, adress, e-postadress, telefonnummer, fastighetsbeteckning, anläggnings-ID, områdes-ID, elförbrukning, elproduktion, bankkontonummer, telefoninspelningar och kreditupplysningsinformation. Dessa uppgifter behövs för att kunna leverera, installera och fakturera.

11.3 Personuppgifterna kommer att behandlas och lagras av Skellefteå Kraft, andra koncernbolag eller Skellefteå Krafts samarbetspartners och personuppgiftsbiträden i enlighet med gällande lagstiftning och i den omfattning som det behövs för administration och fullgörande av avtalet med Kunden och därmed förknippade tjänster eller när det är nödvändigt för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åligger oss.



11.4 Därutöver kan personuppgifter lämnas till eller inhämtas från kreditupplysningsföretag för bedömning av Kundens ekonomiska förutsättningar att fullgöra avtalet. Personuppgifter kan även komma att hämtas in från eller lämnas ut till tredje part om det följer av gällande lagstiftning.

11.5 Inhämtade uppgifter kommer även att behandlas i samband med utbildning av personal, utvärdering av produkter och tjänster, statistik, marknads- och kundanalyser samt direkt marknadsföring. Behandlingen har Skellefteå Krafts berättigade intresse som grund och syftar till att utveckla verksamheten samt skapa bättre produkter och tjänster för kunderna. Kund som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för direkt marknadsföring kan när som helst meddela Skellefteå Kraft som då upphör med detta.

11.6 Uppgifter som samlas in sparas under den tid som är nödvändig för att fullfölja avtalsförhållandet med Skellefteå Kraft samt 12 månader därefter. Skellefteå Kraft sparar även uppgifter den tid som behövs för att kunna hantera garantiärenden, under pågående tvist avseende Varan eller så länge som det krävs enligt arkiv- och bokföringslagstiftning. Kreditupplysningsinformation lagras endast under den tid som behövs för att kontrollera Kundens betalningsförmåga, som längst tre (3) månader. När personuppgifter inte längre behöver bevaras avpersonifieras eller raderas dem.

11.7 Personuppgifter lämnas normalt sett inte till företag i länder utanför EU eller EES området. Om så ändå sker säkerställer Skellefteå Kraft att samtliga rättsliga förutsättningar är uppfyllda.

11.8 Kunden har rätt att begära information om vilka personuppgifter som behandlas av Skellefteå Kraft. Kunden kan även begära rättelse och har under vissa förutsättningar rätt till begränsning av behandling, rätt till radering, rätt att invända mot behandling samt rätt att få personuppgifter som Kunden lämnat överförda till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Ytterligare information om personuppgifter hos Skellefteå Kraft finns på skkraft.se/om-oss/personuppgifter/.

11.9 Personuppgiftsansvarig är Skellefteå Kraft AB, org. nr. 556016-2561. Dataskyddsombud för Skellefteå Kraft AB kan nås via epost på dataskyddsombud@skkraft.se eller telefon 0910-77 25 50. Frågor rörande Skellefteå Krafts personuppgiftsbehandling kan även ställas till kundservice eller direkt till dataskyddsombudet.

11.10 Om Kunden anser att Skellefteå Krafts behandling av personuppgifter inte är lagenlig kan klagomål alltid inges till Integritetsskyddsmyndigheten: Telefon: 08-657 61 00 E-post: imy@imy.se Postadress: integritetsskyddsmyndigheten, Box 8114, 104 20 Stockholm.

12 Ändringar i villkor

12.1 Skellefteå Kraft förbehåller sig rätten att ändra innehållet i dessa villkor. Sådana ändringar ska tillkännages minst två månader i förväg.

13 Avtalsövertärelse

13.1 Skellefteå Kraft har rätt att utan Kundens samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till



tredje part som rimligen kan förväntas fullgöra skyldigheterna enligt Avtalet på ett tillfredsställande sätt. Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

14 Tillämplig lag och tvistlösning.

14.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av Avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

14.2 Eventuell tvist ska avgöras av allmän domstol, varvid svensk rätt ska tillämpas. Tvist kan även prövas av allmänna reklamationsnämnden. Se www.arn.se. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.